

CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

Prezado Fornecedor,

A Interválvulas vem buscando constantemente fornecedores (PARCEIROS) que possam estar sempre atendendo aos prazos de entrega e qualidade em seus produtos.

Com esse objetivo, criamos as condições gerais de fornecimento, para melhor esclarecimento e comprometimento com a Interválvulas.

A presente condição de fornecimento visa regularizar nossas relações comerciais, sendo parte integrante de nossos pedidos de compra para todos os efeitos legais.

Solicitamos um aceite do fornecedor nesses termos e que o mesmo devolva uma via assinada escaneada para o e-mail: qualidade@intervalvulas.com.br. Não autorizamos realizar qualquer alteração nesse documento.

As cópias físicas podem ser encaminhadas por correio no seguinte endereço: Rua Romano Coró, 999, Distrito Industrial Tanquinho, CEP: 14075-630, Ribeirão Preto – SP.

MISSÃO

Fornecer soluções tecnológicas e inovadoras para controle de fluxo, garantindo excelência em qualidade e confiabilidade nos produtos e serviços oferecidos, contribuindo para o progresso e desenvolvimento sustentável de nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

VISÃO

Ser referência como fabricante brasileiro de válvulas para fins industriais, atendendo indústrias nacionais e internacionais.

VALORES

Qualidade e excelência em produtos e serviços. Ética, transparência, honestidade e profissionalismo. Comprometimento e honra aos compromissos. Respeito aos valores dos clientes, fornecedores e colaboradores. Sustentabilidade no desenvolvimento econômico, social e ambiental.

POLÍTICA DE QUALIDADE

A Interválvulas atuando no projeto, desenvolvimento, fabricação e comercialização de válvulas industriais, estabelece e mantém como política da qualidade satisfazer as necessidades de seus clientes através da melhoria contínua de seu sistema de gestão da qualidade, processos, produtos e serviços, envolvendo todas as partes interessadas a fim de minimizar os riscos de ações internas e externas, garantindo o atendimento as normas, requisitos de clientes e da organização.

OBJETIVO

Definir a sistemática entre a Interválvulas e fornecedor, buscando constantemente a melhoria de fornecimento de produtos.

ACEITAÇÃO DO PEDIDO DE COMPRA

Os pedidos de compra serão enviados para o e-mail de contato do fornecedor, onde o mesmo será utilizado como evidencia do recebimento. O não pronunciamento dentro do prazo citado acima, tornam-se como aceitas todas as condições descritas no pedido de compra.

Devem ser analisadas e aceitas todas as observações constantes no pedido de compras da Interválvulas, bem como observações relevantes informadas no corpo do e-mail de envio do pedido.

A INTERVÁLVULAS NÃO aceitará entrega de itens com quantidades PARCIAIS para um mesmo prazo de entrega, somente quando acordado oportunamente.

Observação:

- É NECESSÁRIO CONSTAR OBRIGATORIAMENTE O NÚMERO DO PEDIDO DE COMPRA NA NOTA FISCAL.
- O MATERIAL ESPECIFICADO NA NOTA FISCAL DEVE SER SOMENTE AQUELE QUE ESTÁ SENDO ENTREGUE À INTERVÁLVULAS.
- CERTIFICADO DE QUALIDADE E RASTREABILIDADE DEVE SER ANEXADO À NOTA FISCAL, BEM COMO DOCUMENTOS EXTRAS SOLICITADOS NO PEDIDO DE COMPRA.

PREÇOS

Os preços serão fixos e irremovíveis sempre que não houver indicação contrária no pedido de compra e incluirão todos os tributos e/ou encargos que incidam direta ou indiretamente sobre o fornecimento.

PRAZOS DE ENTREGA

As datas de entrega são as previstas no pedido da compra, podendo ser efetivada no máximo até três dias antes do previsto.

Todo e qualquer atraso, deve ser comunicado ao comprador responsável previamente para que o mesmo verifique a possibilidade de alteração do mesmo. Este acordo não exime o fornecedor de arcar com as multas contratuais previstas no pedido de compras da Interválvulas.

Todo atraso será contabilizado no **IQE – Índice de Qualidade de Entrega**, que compõe a avaliação mensal do fornecedor, por isso atenção para que sua nota não seja demeritada por atraso de entrega, podendo o fornecedor inclusive ser cortado da relação de fornecedores qualificados da Interválvulas.

RESPONSABILIDADES DO FORNECEDOR

Fornecer produtos dentro dos preços, prazos e especificações solicitadas, incluindo CERTIFICADOS DE ANÁLISE QUÍMICA, MECÂNICA, TRATAMENTO TÉRMICO E CERTIFICADOS DE ORIGEM DE MATÉRIA PRIMA, atendendo as Especificações de Produto (EP) disponível para download no site www.intervalvulas.com.br/fornecedores.

Ver item QUALIDADE.

TRANSPORTE E EMBALAGEM

Quando o material seguir sem embalagem o fornecedor deve assegurar que a integridade do mesmo seja mantida.

Serão de responsabilidade do fornecedor todas as despesas com embalagem, frete e seguro até o local de entrega do fornecimento, salvo disposição em contrário, expressa no pedido de compra.

Materiais usinados devem ser protegidos de tal forma que se preservem as partes usinadas, tais como ranhuras, furações, roscas, bordas polidas, canais RTJ, entre outros.

Caso o fornecedor não possua meios adequados para realizar a correta embalagem, este deverá comunicar o comprador responsável previamente para que o mesmo verifique a melhor forma de embalagem e transporte.

Materiais podem ser coletados por transporte próprio da Interválvulas, desde que acordado previamente com o fornecedor.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento deverão ser respeitadas conforme definido no pedido de compra e acordado entre o comprador Interválvulas e Fornecedor.

Qualquer desvio em relação as condições de pagamento previstas nos pedidos de compras, devem ser comunicadas previamente ao comprador responsável e ou departamento financeiro.

QUALIDADE

Todas as despesas incorridas pela Interválvulas com a devolução para a recuperação e/ou correção do fornecimento que apresente deficiência de execução, danos no transporte, embalagem inadequada ou documentação incompleta, correrão por conta do fornecedor, incluindo alteração das condições de pagamento.

Nenhum material sujeito à inspeção no fornecedor indicado em nosso pedido de compra poderá ser despachado sem a liberação por escrito do Controle da Qualidade Interválvulas, sob pena do fornecedor arcar com todos os ônus decorrentes desta decisão.

É procedimento de a Interválvulas inspecionar e, quando necessário, rejeitar o material mesmo que tenha embarcado ao seu destino final. O Produto não deverá de maneira alguma, ser enviado à Interválvulas em virtude de ter sido inspecionado, testado e aprovado em processo, pela Interválvulas ou seus representantes, antes da conclusão da fabricação.

Todo material liberado de inspeção na fábrica do fornecedor, não estará isento de inspeção, sendo a mesma realizada nas dependências da Interválvulas na ocasião do recebimento.

Os fornecedores devem seguir obrigatoriamente as Especificações de Produto (EP) disponibilizadas pelo comprador Interválvulas no envio do pedido de compras ou quando não, disponíveis em nosso site no link: www.intervalvulas.com.br/fornecedores. Essas EPs especificam as principais características as quais o fornecedor deve respeitar na fabricação, incluindo Normas Técnicas, Desenhos, Documentos Exigíveis, entre outros.

O Controle da Qualidade da Interválvulas irá verificar durante a inspeção de recebimento, se os materiais atendem a estas Especificações de Produtos além de outras especificações disponibilizadas pela Engenharia Interválvulas.

Todos os custos provenientes de devoluções, reparos ou retrabalhos identificados no material do fornecedor, serão de inteira responsabilidade do mesmo

Fornecedores que não atenderem a estas especificações, serão pontuados no **IQF – Índice de Qualidade de Fornecimento**, que compõe a avaliação mensal do fornecedor e terão os materiais devolvidos sem ônus a Interválvulas, por isso atenção para que sua nota não seja demeritada por não conformidades de material, podendo o fornecedor inclusive ser cortado da relação de fornecedores qualificados da Interválvulas.

Certificados de Qualidade

É obrigatório o envio de certificados de qualidade junto ao material. Estes certificados devem evidenciar quando aplicável:

- Descrição da peça;
- Descrição da Norma de Referência e ano;
- Constar todos os ensaios exigidos por norma;
- Número da Corrida/Lote;
- Composição Química encontrada;
- Propriedades Mecânicas encontradas;
- Tratamento Térmico incluindo o gráfico de T.T (Este gráfico deve mencionar a corrida e mat.);
- Relatórios de Ensaios adicionais (Ex: END);
- Certificados de Origem da Matéria Prima (No caso de barras, prisioneiros, parafusos e porcas);
- Identificação do responsável técnico do fornecedor;
- Mencionar pedido de compras ou nota fiscal.

FUNDIDOS CONVENCIONAIS

Toda identificação no fundido das válvulas DEVERÁ ser em ALTO RELEVO e LEGÍVEL:

- O diâmetro, em polegadas;
- Logotipo Interválvulas;
- Logotipo da fundição;
- Número de corrida;
- Material do fundido;
- Classe de pressão da válvula;
- Seta de fluxo (quando aplicável);
- Outras informações quando solicitado em pedido de compra.

Todas as identificações dos fundidos devem seguir conforme a **IT 016 - Instrução para Identificação e Rastreamento dos Componentes Fundidos para Válvulas**, encaminhada junto ao pedido de compras ou disponível em nosso site para download no link: www.intervalvulas.com.br/fornecedores.

Caso o material seja fornecido sem alguma identificação citada acima, ou com alguma identificação ilegível implicará no recebimento, resultando na devolução do material.

As identificações não poderão estar em locais que receberão usinagem, o fornecedor deverá solicitar informação junto ao Departamento de Modelos ou Engenharia da Interválvulas.

Quando solicitado pelo departamento de compras da Interválvulas, o fornecedor deve disponibilizar 2 (dois) CPs (Corpos de Prova) por corrida e material de fundição apenas a peça, propiciando tanto à Interválvulas quanto a seus clientes, a oportunidade de acompanhar em Laboratório credenciado a análise química e resistência mecânica conforme a norma do material aplicável. O Corpo de prova deve ser identificado de forma a permitir a rastreabilidade aos lotes fundidos.

O fornecedor deve armazenar pelo período mínimo de 1 (um) ano estes corpos de prova, de maneira a estarem disponíveis para a Interválvulas coletar a qualquer momento. Para o caso em que não for solicitado o CP apenso, o fornecedor deve arquivar o corpo de prova utilizado para certificar a corrida pelo período mínimo de 1 (um) ano..

O Corpo de Prova deve sempre representar o último estado do material, ou seja, representar os tratamentos térmicos subsequentes efetuados ao longo da fabricação dos fundidos, cabendo a responsabilidade da Interválvulas de auditar a fundição para garantir este procedimento de manutenção dos corpos de prova.

As condições específicas de fornecimento estão disponíveis no site, na forma de Especificações de Produto (EP).

A partir de setembro de 2016, a Interválvulas passará a comprar fundidos por valor de peça unitário e não mais por Kg. O fornecedor deve informar na nota fiscal a quantidade e valor por peça.

MICROFUNDIDOS

Os produtos poderão ter suas identificações em alto ou baixo relevo, desde que em baixo relevo sejam feitas por equipamento específico de gravação ou por sinete tipo “Low Stress” e LEGÍVEL:

- O diâmetro, em polegadas;
- Logotipo Interválvulas;
- Logotipo da fundição;
- Número de corrida;
- Material do fundido;
- Classe de pressão da válvula;
- Seta de fluxo (quando aplicável);
- Outras informações quando solicitado em pedido de compra.

Os Certificados de Qualidade devem seguir conforme o item acima FUNDIDOS CONVENCIONAIS.

As identificações não poderão estar em locais que receberão usinagem, o fornecedor deverá solicitar informação junto ao Departamento de Modelos ou Engenharia da Interválvulas.

Para corpos de prova, seguir conforme o item acima FUNDIDOS CONVENCIONAIS.

A partir de setembro de 2016, a Interválvulas passará a comprar fundidos por valor de peça unitário e não mais por Kg. O fornecedor deve informar na nota fiscal a quantidade e valor por peça.

BARRAS E LAMINADOS

Os produtos deverão ser identificados e separados por corrida, não sendo exigida gravação, desde que seja rastreada via certificado. Posteriormente, o Controle da Qualidade Interválvulas irá identificar a barra vis etiqueta de rastreabilidade e cor por tipo de material.

Os fornecedores devem seguir obrigatoriamente as Especificações de Produto (EP) disponibilizadas pelo comprador Interválvulas no envio do pedido de compras ou quando não, disponíveis em nosso site no link: www.intervalvulas.com.br/fornecedores. Essas EPs especificam as principais características as quais o fornecedor deve respeitar na fabricação, incluindo Normas Técnicas, Desenhos, Documentos Exigíveis, entre outros.

Devem ser encaminhados os certificados de conformidade da barra, bem como os certificados de origem da matéria prima que originou a barra, garantindo as devidas análises químicas, mecânicas, tratamento térmico e ensaios adicionais.

SEDES DE VEDAÇÃO

As sedes devem ser encaminhadas para a Interválvulas embaladas corretamente de tal forma que estejam protegidas da luz e poeira.

Será verificado pelo Controle de Qualidade da Interválvulas a Dureza (Shore A ou D), Dimensional, Certificados de Qualidade, entre outros.

Os fornecedores devem seguir obrigatoriamente as Especificações de Produto (EP) disponibilizadas pelo comprador Interválvulas no envio do pedido de compras ou quando não, disponíveis em nosso site no link: www.intervalvulas.com.br/fornecedores. Essas EPs especificam as principais características as quais o fornecedor deve respeitar na fabricação, incluindo Normas Técnicas, Desenhos, Documentos Exigíveis, entre outros.

Devem ser enviados junto ao material os Certificados de Qualidade que permitam rastrear o número de corrida/lote da sede, além das informações relevantes a borracha conforme norma de fabricação pertinente.

MODELOS

PATRIMÔNIO: Modelos em madeira, alumínio e resina.

DEVERES DO FORNECEDOR DO MODELO:

- a) Envio de modelos/ caixas de Macho em condições satisfatórias de uso.
- b) Letras e códigos de identificação pertinentes ao fornecedor do modelo e conforme a Instrução de identificação Interválvulas IT - 016.
- c) Caixas de macho em quantidade e qualidade corretas para o modelo.
- d) O recebedor está autorizado a usar este modelo APENAS para a empresa Interválvulas. Ficando expressamente proibido o uso indevido deste modelo.
- e) O Fornecedor do modelo poderá inspecionar o modelo a qualquer hora (dentro de horário comercial), sem aviso prévio.
- f) Conferência de modelo (Conjunto com caixas de macho) com seu devido documento fiscal
- g) Conferência de parte QUALITATIVA do modelo e de sua(s) caixa(s) de macho (com o intuito de satisfação de sua necessidade de fundição). Caso o recebedor não se manifeste, implica um recebimento de acordo com o envio do fornecedor do modelo.
- h) Responsabilidade de devolução dos modelos e suas respectivas caixas de macho, quando requisitados pelo fornecedor do modelo nas mesmas condições em que as recebeu. Ficando a critério do fornecedor cobrar do recebedor do modelo o custo de reforma/construção do modelo e/ou caixas de macho fora das condições de seu recebimento.
- i) Verificar as identificações conforme instrução de identificação Interválvulas IT – 016.

DEVERES DO FORNECEDOR DO FUNDIDO PARA COM O MODELO:

- a) Garantir a integridade do modelo em todo o tempo de fabricação dos fundidos.
- b) Inspecionar os modelos antes e após a utilização.

- c) Comunicar a Interválvulas para toda e qualquer avaria ou desvio encontrado nos modelos.
- d) Em hipótese alguma utilizar os modelos da Interválvulas para fabricação de peças a outros fabricantes/concorrentes ou mesmo reproduzir peças sem autorização da Interválvulas.

TINTAS E SOLVENTES

Todas as Tintas e Solventes fornecidos a Interválvulas devem estar acompanhadas dos certificados de qualidade e para o caso de tintas especiais (Ex: Epóxi), devem ser enviados certificados de qualidade assinados por inspetor de pintura Nível 2.

Será verificado o estado da embalagem, bem como etiqueta de identificação da tinta, lote e data de validade.

SERVIÇOS DE USINAGEM

Os serviços de usinagem prestados a Interválvulas deverão estar de acordo com os desenhos fornecidos, sempre alinhados com a última revisão. Para o caso de qualquer dúvida em relação aos desenhos, consultar departamento de Engenharia Interválvulas.

Qualquer desvio dimensional que esteja fora das tolerâncias do desenho, deve ser comunicado a Engenharia da Interválvulas.

O fornecedor deve ter cuidado na embalagem e transporte das peças, garantindo a proteção de partes usinadas, tais como ranhuras, roscas, superfícies polidas, entre outras.

O fornecedor deve garantir que seus instrumentos dimensionais (Paquímetros, micrometros, trenas, súbitos, etc), estejam calibrados, dentro dos níveis de aceitação definidos e com data de calibração dentro da validade definida. Deve ser utilizado laboratório qualificado e com padrões rastreáveis a RBC (rede Brasileira de Calibração).

Se solicitado pela Interválvulas, devem ser disponibilizados relatórios dimensionais e certificados de calibração e padrões dos instrumentos.

SERVIÇOS DE ENSAIOS NÃO DESTRUTIVOS (INSPEÇÕES)

Os serviços de Ensaio Não Destrutivo (END), serão solicitados pela Interválvulas via pedido de compra.

Se solicitada mão de obra qualificada pelo **Sistema Nacional de Qualificação e Certificação (SNQC)**, o fornecedor deve providenciar mão-de-obra qualificada para tal dentro de cada modalidade aplicável (Ex: LP, US, TP, DM, etc).

Devem ser seguidas todas as especificações de normas técnicas aplicáveis e especificações da Engenharia e Departamento de Qualidade da Interválvulas.

Se solicitado pela Interválvulas, devem ser disponibilizados relatórios e laudos das inspeções realizadas e inclusive certificados de insumos e instrumentos relevantes.

O fornecedor é responsável por manter o instrumento utilizado no ensaio (quando aplicável) dentro da validade da calibração e níveis de aceitação definidos. Devem ser enviados certificados de calibração desses instrumentos e seus padrões rastreáveis a RBC quando solicitado.

SERVIÇOS DE SOLDAGEM

Os serviços de Soldagem devem ser realizados seguindo o pedido de compras da Interválvulas e especificações da Engenharia e Qualidade da Interválvulas.

Antes da realização dos serviços, o fornecedor deve garantir que todos os procedimentos pertinentes a qualificação para o tipo de material, estejam em conformidade com as normas aplicáveis de soldagem. Deve ser comunicado previamente ao departamento da Qualidade Interválvulas.

Sempre que solicitado, devem ser disponibilizados a Interválvulas cópias de Especificações de Procedimentos de Soldagem (EPS), Qualificação do Procedimento de Soldagem (RQPS), Registro de Qualificação de Soldadores (RQS), Instrução de Execução e Inspeção de Soldagem (IEIS), Relatórios de Desempenho de Soldadores, Certificados de Consumíveis de Soldagem, entre outros, todos aprovados por inspetor de soldagem Nível 2.

As inspeções e acompanhamento de soldagem, devem ser realizadas por inspetor de soldagem Nível 1 e o resultado deve ser evidenciado via relatórios de inspeção.

SERVIÇOS DE ENSAIOS DESTRUTIVOS

Os serviços de Ensaio Destrutivos, serão solicitados pela Interválvulas via pedido de compra.

Quando não exigido pelo cliente da Interválvulas, o laboratório utilizado não precisa ser credenciado pelo INMETRO, porém deve garantir que todos os equipamentos críticos estejam calibrados dentro da validade, aceitos dentro dos níveis de aceitação e seus padrões estejam rastreados a RBC.

Quando exigido pelo cliente final, o laboratório utilizado deve ser credenciado junto ao INMETRO.

As análises químicas, mecânicas e metalógrafas, devem ser realizadas em conformidade com a norma do material indicada pela Interválvulas, inclusive suas tolerâncias.

Devem ser disponibilizados laudos das análises, descrevendo os resultados obtidos, classificação com a norma aplicável, identificação da peça, número de lote e responsável técnico.

SERVIÇOS DE INSPEÇÕES E TESTES

Conforme requisitos de clientes, podem ser contratadas empresas para a prestação de serviços de inspeções e testes em pedido, desde que os mesmos mantenham seu quadro de profissionais qualificados dentro da validade e na modalidade específica para cada atividade de inspeção ou ensaio.

Quando exigido pelo cliente, essas empresas devem atender todas as normas de qualificação vigentes ao propósito da inspeção ou ensaio.

COMPLIANCE

Conforme estabelecido no Manual de Compliance Interválvulas (MC 001 – Out/2019), todos os fornecedores devem atentar-se a todas as regras e orientações estabelecidas neste manual, de acordo com o código de ética e conduta da Interválvulas.

Este manual está disponível em <https://www.intervalvulas.com.br/empresa/> - ver item Governança Corporativa.

RESCISÃO

A rescisão por parte da Interválvulas ocorrerá em função do descumprimento pelo fornecedor de qualquer item contratado, com atraso na entrega, falta de certificado de qualidade, não conformidades recorrentes em peças, falta de nota fiscal ou qualquer ocorrência que esteja em desacordo.

Certos de sua compreensão e de uma parceria sólida, estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários

Atenciosamente,

Departamento de Suprimentos Interválvulas.